



Дії СГ якщо при завантаженні ПРРО на Windows, приходить помилка «Обраний каталог не містить секретних ключів та/або відсутні чинні сертифікати або вказаний пароль неправильний»

24 січня 2022 року

Центральне міжрегіональне управління ДПС по роботі з великими платниками податків інформує, що якщо при завантаженні програмного реєстратора розрахункових операцій (далі – ПРРО) на Windows приходить помилка «Обраний каталог не містить секретних ключів та/або відсутні чинні сертифікати або вказаний пароль неправильний», то це свідчить про те, що в обраному каталозі відсутні секретний ключ або сертифікат кваліфікованого електронного підпису або касиром вказано невірний пароль.

Суб'єкту господарювання необхідно переконатись, що в обраному каталозі знаходяться тільки:

1-файл ключа;

1-файл сертифіката.

При цьому, обраний каталог не повинен містити інших файлів, ключів, сертифікатів.

З метою запобігання виникнення помилок при завантаженні ПРРО суб'єкту господарювання слід вірно вводити пароль від вказаного ключа.